



TENTO POSTUP SLUŽI LEN AKO DOPLNOK K NÁVODU NA OBSLUHU, NENAHRÁDZA HO A OBSAHUJE LEN VYBRANÉ INFORMÁCIE.

IDENTIFIKÁCIA PROBLÉMU – VYSKÚŠAJTE, ČI KÁVOVAR DÁVA DOSTATOK PARY, POSTUP:

1. SNÍMETE DÝZU NA MLIEKO ZO STROJA
2. PUSTITE PRÍPRAVU MLIEČNEJ PENY
3. SKONTROLUJTE, ČI STROJ PRODUKUJE DOSTATOK PARY. DAJTE SI PROSÍM **POZOR** ABY STE SA NEPOPÁLILI - **PARA JE VEĽMI HORÚCA!**

AK STROJ **PRODUKUJE DOSTATOK PARY**, PROBLÉM JE V DÝZE NA MLIEKO – PREJDITE K **BODU Č. 1** NA ĎALŠEJ STRANE.

AK PARA PRÚDI V **MALOM MNOŽSTVE**, PRÍPADNE PRERUŠOVANE, IDE PRAVDEPODOBNE O ZANESENIE STROJA VODNÝM KAMEŇOM - PREJDITE K **BODU 2**.



BOD Č. 1 – PROBLÉM S MLIEČNOU DÝZOU

Prejavuje sa väčšinou tým že dýza mlieko nasáva, ale nepripravuje mliečnu penu, len teplé mlieko.

Možné príčiny: dýza na mlieko je nesprávne zložená
mlieko zaschlo vo vnútri dýzy
je nepriechodný ventil
u profi dýzy - nastavenie v polohe mlieko

Riešenie:

Skontrolujte: či máte dýzu vo vnútri čistú (prečistite otvory dýzy napr. špáradlom), či je správne zložená a či každý spoj dobre tesní. Skontrolujte či je hadička správne pripojená a tesní.

Ak používate chladničku alebo termosku na mlieko, skontrolujte, či nie sú tam upchaté mliečne cesty (hlavne vo vrchnáku nádoby).

Vymeňte ventil na dýze. (náhradný môže byť v balení kávovaru, alebo ho zakúpte na <https://jurastore.sk>)

Video manuálneho čistenia dýzy na YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=vSZ3p15Wuk>

Video automatického čistenia dýzy na YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=VQpjY9pCnVc>



BOD Č. 2 – PROBLÉM S VODNÝM KAMEŇOM

Prejavuje sa väčšinou tým, že dýza nedokáže mlieko nasať, alebo len v obmedzenom množstve.

Príčina: prístroj je zanesený vodným kameňom

Riešenie: je potrebné prístroj odvápníť – presný postup nájdete vo svojom návode na obsluhu kávovaru.

Ak používate filter je nutné najprv ho vybrať z nádržky na vodu. V menu kávovaru nastaviť filter NIE - neplatí pre stroje s I.W.S., kde prítomnosť filtra SMART prístroj rozpoznáva sám.

Skontrolujte, či **nemáte vložený filter v nádržke na vodu. Zložte dýzu na mlieko a odkrúťte čierny úchyt na ktorom je upevnená.**

Pripravte si roztok na odvápnovanie.

Potom, cez program UDRZBA pustiť odvápnovanie.

Na pravidelné odstraňovanie vodného kameňa sa používa roztok - 3 tabletky do 500 ml. vody (pozor nepoužívajte čistiace tablety).

Ak prístroj už vykazuje problém (ako v tomto prípade) **použijeme 4 tabletky do 500 ml. vody.**



Vybrať filter z nádržky na vodu

Tablety na vodný kameň



INFORMÁCIE PRE VÁS - MLIEKO

Na to, aby ste mohli pripraviť perfektnú mliečnu penu je dôležité nielen mať čistú dýzu a udržovaný kávovar, ale potrebné je použiť aj správne mlieko.

Aké mlieko odporúčame použiť:

- Vychladené na cca 3 až 6°C (klasicky z chladničky)
- Kvalitné mlieko
- Plnotučné, alebo špeciálne mlieko (napr. Rajo - Barista; Tatra mlieko – Lascato, a.i.)

Aké mlieko NEpoužívať:

- Zahusťované
- Ochutené
- Mliečna pena nemusí byť perfektná, ak je mlieko otvorené dlhšie ako 3 dni

Tip:

Na prípravu mliečnej peny môžete používať aj bezlaktózové, mandľové, sójové alebo ryžové mlieko.

Mlieko nenechávajte vonku dlhšie ako 30 minút. Alebo použite chladič mlieka Cool Control od značky JURA. Kompatibilný ku všetkým strojom.



INFORMÁCIE PRE VÁS:

Upozornenie: používajte len originálne údržbové produkty JURA. Program počíta s určitou dávkou a rozpustnosťou prostriedku. Originálny prostriedok je zároveň ohľaduplný voči použitým materiálom.

Upozornenie: filter nikdy neodfiltruje 100% vodného kameňa, preto je možné, že aj napriek jeho používaniu a pravidelnej výmene sa po čase kávovar zanesol vodným kameňom. Filter je potrebné vymieňať najneskôr po 2 mesiacoch používania – aj keď to stroj nehlási.

Nové stroje so systémom I.W.S. rozpoznávajú prítomnosť filtra CLARIS Smart a nastaví ho automaticky. Stroj upozorní na potrebu výmena aj po 2 mesiacoch.

Odporúčame pri používaní filtrov v oblastiach s tvrdou vodou, alebo tam kde je kávovar intenzívne používaný (nad. 10 káv denne) 1 x do roka spustiť a vykonať odvápnovanie. V lokalitách z mäkkou vodou 1 x za 2 roky.

Ventilčky do dýzy na mlieko, spotrebný materiál, či iný doplnkový sortiment JURA zakúpite na <https://jurastore.sk>, alebo osobne v značkovej predajni JURA Store Bratislava na Osvetovej 24.

ZÁKAZNÍCKA PODPORA JURA

PROBLÉM S PRÍPRAVOU MLIEČNEJ PENY



INFORMÁCIE PRE VÁS:

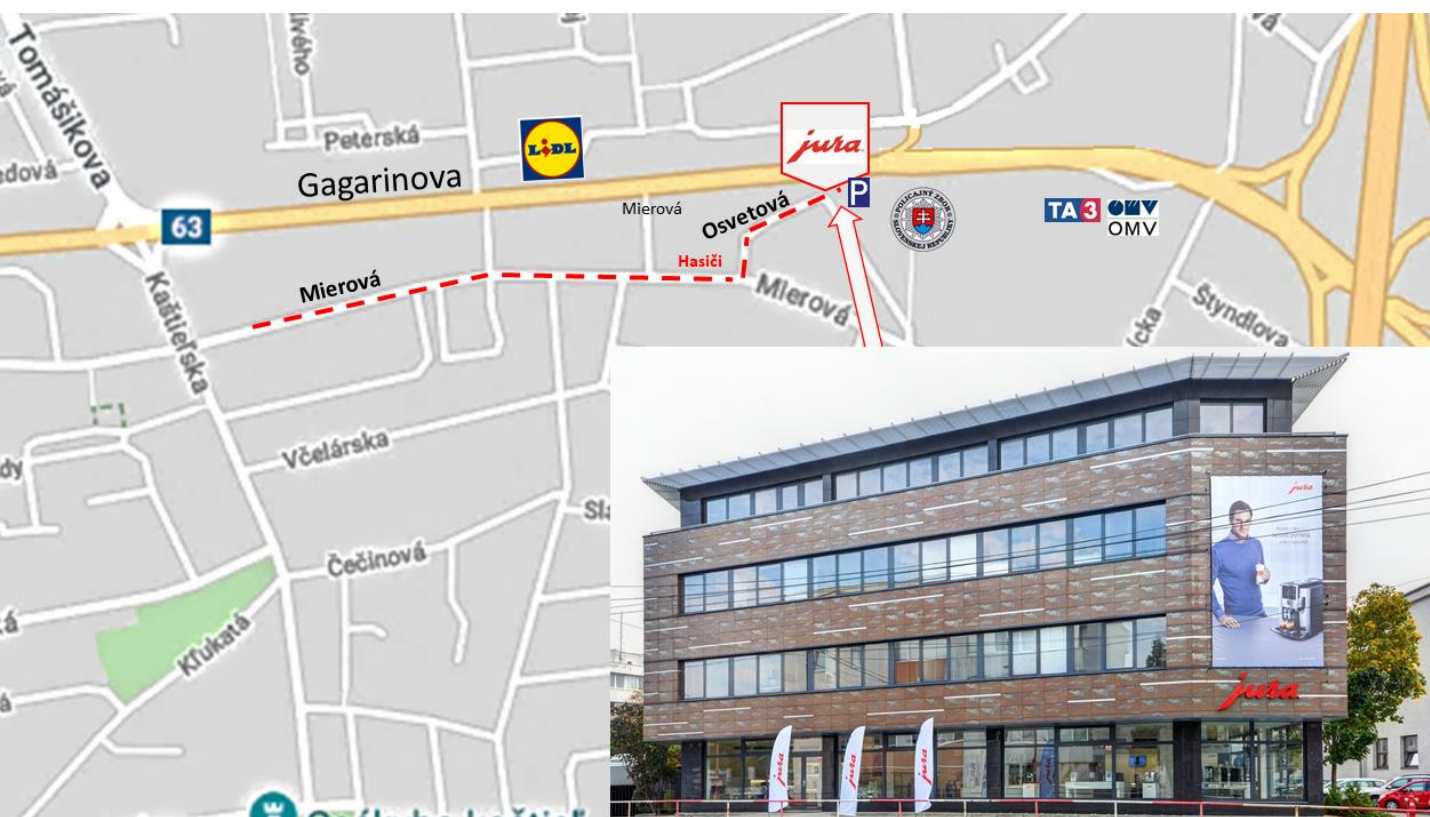
Ak Vám odporučený postup nepomohol, obráťte sa prosím na autorizovaný servis JURA v objekte JURA Store Bratislava:

Osvetová 24, Bratislava

www.jurastore.sk

Servisná linka:

0850 150 850



V prípade dotazov Vám radi pomôžeme aj na zákazníckej linke JURA:

0850 211 110

za cenu miestneho hovoru z celej SR - aktívna v pracovnom čase.